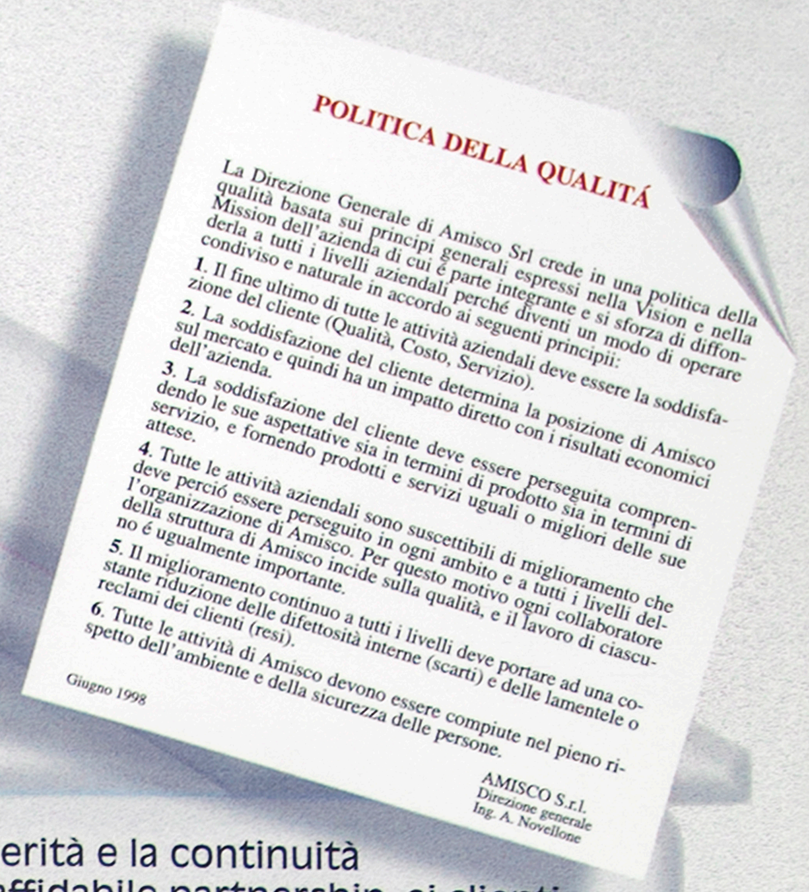
AMISCO

Avvolgimenti elettrici

VISION

AMISCO in qualità di azienda di produzione specializzata nella progettazione e realizzazione di bobine elettriche destinate ad altre società manufatturiere,ha come scopi della sua attività:



POLITICA DELLA QUALITÁ

La Direzione Generale di Amisco Srl crede in una politica della qualità basata sui principi generali espressi nella Vision e nella Mission dell'azienda di cui è parte integrante e si sforza di diffonderla a tutti i livelli aziendali perché diventi un modo di operare condiviso e naturale in accordo ai seguenti principii:

1. Il fine ultimo di tutte le attività aziendali deve essere la soddisfazione del cliente (Qualità, Costo, Servizio).

2. La soddisfazione del cliente determina la posizione di Amisco sul mercato e quindi ha un impatto diretto con i risultati economici dell'azienda.

3. La soddisfazione del cliente deve essere perseguita comprendendo le sue aspettative sia in termini di prodotto sia in termini di servizio, e fornendo prodotti e servizi uguali o migliori delle sue attese.

4. Tutte le attività aziendali sono suscettibili di miglioramento che deve perció essere perseguito in ogni ambito e a tutti i livelli dell'organizzazione di Amisco. Per questo motivo ogni collaboratore della struttura di Amisco incide sulla qualità, e il lavoro di ciascuno é ugualmente importante.

5. Il miglioramento continuo a tutti i livelli deve portare ad una costante riduzione delle difettosità interne (scarti) e delle lamentele o reclami dei clienti (resi).

6. Tutte le attività di Amisco devono essere compiute nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle persone.

Giugno 1998

AMISCO S.r.l.
Direzione generale
Ing. A. Novellone

- Rafforzare, migliorare e sviluppare l'organizzazione in modo da garantire la prosperità e la continuità dell'azienda, offrendo lavoro sicuro ai dipendenti, profitti adeguati agli azionisti e affidabile partnership ai clienti.
- Applicare tutte le sue energie, capacità e intelligenza per fare meglio dei concorrenti ed aumentare le quote di mercato, ponendosi come leader nel settore per tecnologia,qualità, puntualità e correttezza professionale.
- Diffondere nell'organizzazione la cultura e le metodologie più appropriate in modo che chi vi lavora sia in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente.
- Sviluppare piani e programmi efficaci per assicurare un alto livello di soddisfazione a tutti i dipendenti, offrendo e ricercando lealtà e senso di responsabilità.
- Garantire la sicurezza degli addetti e la protezione dell'ambiente, evitando lo spreco delle risorse energetiche e i danni ambientali.

L'impegno dell'AMISCO é rivolto quindi a:

- Sviluppare un'organizzazione finalizzata al processo produttivo.
- Assicurare il rinnovo degli impianti e delle attrezzature con investimenti ad alta tecnologia.
- Diffondere una cultura mirata alla soddisfazione del cliente.
- Acquisire competenze tecniche atte ad assistere il cliente nella progettazione.

MISSION

Condizione necessaria per raggiungere gli scopi indicati nella vision é di perseguire e ottenere la massima soddisfazione dei clienti.
Per stabilire e mantenere eccellenti e durevoli relazioni d'affari, ci impegnamo a:

- Promuovere il continuo miglioramento qualitativo di prodotti e processi.
- Ricercare la costante riduzione dei costi con l'impiego di metodi e attrezzature tecnologicamente avanzati, la scelta di fornitori sempre più qualificati e una continua attenzione alle spese generali.
- Aumentare la rapidità di risposta ai bisogni dei clienti e la flessibilità in termini di tempo, quantità e diversificazione dei prodotti.
- Fornire, oltre che prodotti, un numero sempre maggiore di servizi (stock,certificazioni, documentazioni, informazioni, logistica, omologazioni,etc. etc.)
- Garantire assistenza tecnica in termini di progettazione e soluzione dei problemi dei clienti.

VALORI

L'impegno verso i clienti:
- Assicurare fedeltà, volontà di servizio, spirito di sacrificio, adattamento ad ogni necessità ed esigenza, disponibilità al cambiamento in funzione delle esigenze del mercato.
- Offrire prodotti e servizi di qualità a costi competitivi.
- Garantire capacità produttiva adeguata.
- Dimostrare trasparenza e correttezza professionale.

L'impegno verso i fornitori:
- Pattuire condizioni chiare e garantire pagamenti ineccepibili.
- Trasferire tutte le informazioni, il know-how, la documentazione che li aiutino a lavorare meglio e con minori rischi.
- Assicurare, ove vi sia il rispetto dei reciproci impegni, la continuità dei rapporti.
- Stabilire relazioni umane improntate a trasparenza, rispetto, comprensione e cordialità.

L'impegno verso i dipendenti:
- Promuovere la crescita professionale.
- Incoraggiare il lavoro di gruppo.
- Favorire l'affermazione dell'autonomia e dello spirito di iniziativa.
- Assicurare rapporti sereni e cordiali fra tutte le persone.
- Creare un ambiente di lavoro sano, sicuro e confortevole.

L'impegno verso la comunità:
- Sviluppare l'occupazione sul territorio.
- Assicurare il rispetto per l'ambiente.
- Rispettare la vigente legislazione.
- Promuovere il risparmio energetico.
- Non eludere in nessun modo gli impegni nei confronti del fisco e delle istituzioni di carattere sociale.

L'impegno verso l'azionariato:
- Favorire la crescita dell'azienda, assicurando un'adeguata redditività e una solida stabilità finanziaria quali premesse necessarie per affermare Visione e Missione aziendale.